

Правила проведения и условия маркетинговой акции «Скидкаomania»

1. Наименование и организатор маркетинговой акции

- 1.1. Настоящая маркетинговая акция «Скидкаomania» (далее по тексту «Акция») является акцией, направленной на стимулирование розничных продаж в магазинах сети «Familia», расположенных на территории Российской Федерации.
- 1.2. Акция не является лотерей и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту «Правила»).
- 1.3. Организатором Акция является ООО «МАКСИМА ГРУПП» (далее по тексту «Организатор Акции» или «компания «Familia»).

Сведения об Организаторе Акции:

Общество с ограниченной ответственностью «МАКСИМА ГРУПП»

Адрес (местонахождение): 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 24, этаж 7, пом. 1, каб. 61

Адрес для корреспонденции: 123376, г. Москва, а/я 7

ИНН 7703295463, ОГРН 1027739364443

1.4. Принимая участие в Акции, физические лица, достигшие 18 лет (далее – «Участники»), полностью принимают и соглашаются с настоящими Правилами.

1.5. В настоящих Правилах также используются следующие термины и определения:

Стикер – самоклеящийся элемент, выдаваемый на условиях, установленных настоящими Правилами, для выявления Участников Акции, выполнивших условия Акции и имеющих право на получение Акционной скидки в соответствии с условиями настоящих Правил. Вид, форма и иные характеристики Стикеров устанавливаются Организатором Акции (образец Стикера указан на Буклете). Стикеры, выдаваемые в рамках проведения Акции, действуют исключительно в период проведения Акции и недействительны для применения в иных Акциях, проводимых Организатором.

Буклет – элемент Акции, позволяющий собирать и систематизировать Стикеры для выявления Участников Акции, выполнивших условия Акции и имеющих право на получение Акционной скидки в соответствии с условиями настоящих Правил. Вид, форма и иные характеристики Буклета устанавливаются Организатором Акции.

2. Сроки проведения Акции.

2.1. Срок действия Акции: с 15 мая 2026 года 00:00 по московскому времени по 31 июля 2026 года 23:59 по московскому времени.

2.2. Период выдачи Буклетов и Стикеров: с 15 мая 2026 года 00:00 по московскому времени по 30 июня 2026 года 23:59 по московскому времени.

2.3. Период накопления Стикеров в Буклете: с 15 мая 2026 года 00:00 по московскому времени по 30 июня 2026 года 23:59 по московскому времени.

2.4. Срок предоставления Участникам Акции акционной скидки: с 01 июля 2026 года 00:00 по московскому времени по 31 июля 2026 года (включительно) 23:59 по московскому времени .

3. Территория проведения Акции.

3.1. Розничные магазины сети «Familia», расположенные на территории РФ (ознакомиться с адресами магазинов можно по ссылке: <https://www.famil.ru/ru/shops>)

4. Порядок участия в Акции.

4.1. В Акции могут принимать участие только физические лица, являющиеся розничными покупателями, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, имеющие право на совершение сделок купли-продажи и мелких бытовых сделок.

4.2. Организатор Акции оставляет за собой право проверить Буклет Участника Акции, подтверждающий право на получение скидки.

В случае, если у сотрудников магазинов «Familia» возникают сомнения в подлинности Стикеров и/или Буклета, в предоставлении единовременной акционной скидки может быть отказано. Кроме того, сотрудник магазина «Familia» вправе попросить Участника предъявить историю покупок из личного кабинета Участника (на официальном сайте [famil.ru](https://www.famil.ru)) при возникновении сомнений в подлинности Стикеров/Буклета.

4.3. Для того, чтобы стать Участником Акции, необходимо в срок проведения Акции, указанный в пункте 2.2. и 2.3. настоящих Правил, совершить любую единовременную покупку на сумму от 1 300 (Одна тысяча триста) рублей в магазине сети «Familia» (адрес магазинов указаны на сайте <https://www.famil.ru/>), включая интернет-магазин при условии выдачи покупки, оформленной в интернет-магазине, в розничном магазине сети. При доставке в постаматы Стикеры не выдаются.

Приобретение подарочных карт не учитывается при определении размера суммы покупки. Выдача денежной компенсации взамен скидки не производится. Акционная скидка не суммируется с другими действующими скидками и спецпредложениями на период проведения Акции.

При совершении первой покупки в указанный в пункте 2.2. и 2.3. Правил период, Участнику выдаются Буклет и Стикеры, при выполнении условия, указанного в пункте 4.4. Правил, что подтверждает участие в Акции.

4.4. Стикеры выдаются Участнику по одной штуке за каждые полные 1 300 (Одна тысяча триста) рублей в чеке, оплаченные Участником за товар, реализуемый в магазинах сети «Familia» (за исключением денежных средств, потраченных на приобретение подарочных карт), после применения всех скидок, действующих в сети «Familia» на дату совершения покупки, в том числе после применения (списания) баллов программы лояльности «Familia».

Запрещается заполнять Буклет Стикерами, выданными в прошедших акциях компании «Familia». Буклет с некорректными Стикерами считается недействительным.

4.5. Количество Стикеров, которые можно получить при совершении одной покупки, не ограничено. Выдача Стикеров производится при условии их наличия в магазине «Familia». Организатор Акции не несет ответственности за случаи, если до окончания срока Акции Стикеры и Буклеты заканчиваются.

4.6. Получение Стикеров является согласием покупателя на участие в настоящей Акции, договор на участие в Акции считается заключённым с момента получения Буклета.

4.7. Использование Стикеров, полученных на кассе за покупки товаров в магазинах «Familia» в период проведения Акции, возможно только в соответствии с условиями Акции. Дальнейшая реализация Участниками Акции полученных на кассе Стикеров любым из возможных способов запрещается.

5. Порядок получения акционной скидки.

5.1. В случае накопления 8 (Восьми), 12 (Двенадцати) или 16 (Шестнадцати) Стикеров, Участник имеет право на получение следующих акционных скидок от полной розничной

стоимости всего товара, реализуемого в магазинах «Familia»:

- За каждые собранные 8 (Восемь) Стикеров в Буклете Акции Участник получает единовременную акционную скидку в размере 10 % (Десять процентов) на любую покупку в магазинах «Familia» в период, указанный в пункте 2.4. настоящих Правил.
- За каждые собранные 12 (Двенадцать) Стикеров в Буклете Акции Участник получает единовременную акционную скидку в размере 15 % (Пятнадцать процентов) на любую покупку в магазинах «Familia» в период, указанный в пункте 2.4. настоящих Правил.
- За каждые собранные 16 (Шестнадцать) Стикеров в Буклете Акции Участник получает единовременную акционную скидку в размере 20 % (Двадцати процентов) на любую покупку в магазинах «Familia» в период, указанный в пункте 2.4. настоящих Правил.

Акционная скидка предоставляется только в розничных магазинах сети «Familia» (не предоставляется при совершении покупок в интернет-магазине «Familia»).

Единовременная акционная скидка предоставляется только при условии наличия и передачи Участником Организатору Акции Буклета, с заполненными Стикерами полями. Стикеры должны быть собраны на специальном поле Буклета выбранной Участником акционной скидки, в количестве, дающим право по условиям акции на получение данной акционной скидки.

Выдача денежной компенсации взамен скидки не производится. Акционная скидка не применяется на покупки, совершенные в интернет-магазине «Familia».

Акционная скидка является единовременной и не суммируется с любыми другими скидками и предложениями, действующими в сети в период проведения Акции. На чек с применением скидки по Буклету списание баллов программы лояльности «Familia» не предусмотрено.

5.2. Для применения скидки Участнику, изъявившему желание на участие в Акции, необходимо авторизоваться на кассе в программе лояльности «Familia» (авторизация осуществляется по номеру телефона или по предъявлению кассиру QR-кода виртуальной карты лояльности «Familia») и обратиться к сотрудникам магазина «Familia», предъявив Буклет, полученный в соответствии с требованиями, установленными Организатором Акции, с достаточным для получения акционной скидки Стикерами.

Порядок действий сотрудников магазина при предоставлении акционной скидки:

- сотрудники магазина «Familia» с использованием данных предъявленного Буклета проверяют соблюдение Участником условий Акции, в том числе производят проверку достаточного для предоставления скидки количества Стикеров в Буклете;
- в случае, если Участник Акции выполнил все условия настоящих Правил, то сотрудник магазина «Familia» изымает Буклет со Стикерами без его возврата Участнику и обеспечивает продажу товара с акционной скидкой в соответствии с условиями Акции;
- в случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Участником Акции условий настоящих Правил акционная скидка не предоставляется;

В целях предоставления акционной скидки сотрудниками магазина принимаются только Буклеты с подлинными Стикерами, вклеенными в специальные поля Буклета. Стикеры, которые были повреждены, видоизменены, или скопированы или не соответствуют утвержденному образцу - не принимаются. Принимаются частично заполненные Буклеты, если суммарного количества Стикеров в одном Буклете достаточно для получения

акционной скидки в соответствии с условиями Акции. Не допускается использование двух и более Буклетов для получения соответствующей акционной скидки, даже в случаях, если суммарное количество Стикеров в данных Буклетах будет достаточным для получения акционной скидки.

5.3. Обмен/возврат товара в магазин осуществляется согласно действующего законодательства Российской Федерации. В случае возврата/обмена товара, при покупке которого была использована Акционная скидка, возвращается сумма денежных средств, фактически уплаченных за товар, акционные Стикеры не возвращаются.

6. Права и обязанности Участника и Организатора Акции.

6.1. Права и обязанности Участника:

6.1.1. Участник Акции вправе получать информацию о сроках и правилах Акции.

6.1.2. Участник Акции обязан выполнять все действия, связанные с участием в Акции, указанные в настоящих Правилах, в установленные настоящими Правилами сроки.

6.1.3. Участник Акции, надлежащим образом выполнивший условия настоящих Правил, вправе получить скидку при совершении покупок в магазинах «Familia», в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.2. Права и обязанности Организатора Акции:

6.2.1. Организатор Акции оставляет за собой право по своему усмотрению отменить проведение Акции или приостановить её, внести в неё изменения, в том числе по условиям и срокам проведения Акции. О приостановлении, отмене или изменении Акции Организатор Акции уведомляет Участника Акции путем размещения информации о приостановке и/или отмене и/или изменении Акции на всех источниках информации, указанных в п. 7.1. настоящих Правил.

6.2.2. Организатор Акции вправе отказать в участии в Акции лицу, которое в соответствии с настоящими Правилами не имеет права на участие в Акции.

6.2.3. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Организатор Акции вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными любые собранные Стикеры и заполненные полностью или частично Буклеты, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки элементов для участия в Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

6.3. Организатор Акции не несет ответственности за:

6.3.1. Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами или условий участия в Акции.

6.3.2. Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции от необходимости выдачи Стикером до момента размещения Организатором Акции уведомления о приостановке и/или прекращении Акции.

7.1. Порядок информирования участников Акции об условиях Акции:

Участники Акции информируются об условиях ее проведения из следующих источников:

- Службой поддержки Familia: 8 (800) 100-33-90
- На интернет-сайте: famil.ru.

- В розничных магазинах «Familia».