

Правила проведения и условия маркетинговой акции «Скидко-копилка»

1. Наименование и организатор маркетинговой акции

- 1.1. Настоящая маркетинговая акция «Скидко-копилка» (далее по тексту «Акция») является акцией, направленной на стимулирование розничных продаж в магазинах сети
- 1.2. Акция не является лотерей и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту «Правила»).
- 1.3. Организатором Акция является ООО «МАКСИМА ГРУПП» (далее по тексту «Организатор Акции» или «компания «Familia»).

Сведения об Организаторе Акции:

Общество с ограниченной ответственностью «МАКСИМА ГРУПП»

Адрес (местонахождение): 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 24, этаж 7, пом. 1, каб.

Адрес для корреспонденции: 123376, г. Москва, а/я 7

ИНН 7703295463, ОГРН 1027739364443

1.4. Принимая участие в Акции, физические лица, достигшие 18 лет (далее – «Участники»), полностью принимают и соглашаются с настоящими Правилами.

1.5. В настоящих Правилах также используются следующие термины и определения:

Наклейка – самоклеящийся элемент, выдаваемый на условиях, установленных настоящими Правилами, для выявления Участников Акции, выполнивших условия Акции и имеющих право на получение Акционной скидки в соответствии с условиями настоящих Правил. Вид, форма и иные характеристики Наклеек устанавливаются Организатором Акции. Наклейки, выдаваемые в рамках проведения Акции, действуют исключительно в период проведения Акции и недействительны для применения в иных Акциях, проводимых Организатором.

Буклет – элемент Акции, позволяющий собирать и систематизировать Наклейки для выявления Участников Акции, выполнивших условия Акции и имеющих право на получение Акционной скидки в соответствии с условиями настоящих Правил. Вид, форма и иные характеристики Буклета устанавливаются Организатором Акции.

2. Сроки проведения Акции.

2.1. Срок действия Акции: с 10 ноября 2025 года 00:00 по московскому времени по 31 января

2.3. Период накопления Наклеек в Буклете: с 10 ноября 2025 года 00:00 по московскому времени по 31 декабря 2025 года 23:59 по московскому времени.

2.4. Срок предоставления Участникам Акции акционной скидки: с 01 января 2026 года по

3. Территория проведения Акции.

Розничные магазины сети «Familia», расположенные на территории РФ.

4. Порядок участия в Акции.

4.1. В Акции могут принимать участие только физические лица, являющиеся розничными покупателями, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, имеющие право на совершение сделок купли-продажи и мелких бытовых сделок.

Б

у

к

4.2. Организатор Акции оставляет за собой право проверить Буклет Участника Акции, подтверждающий право на получение скидки.

В случае, если у сотрудников магазинов «Familia» возникают сомнения в подлинности Наклеек и/или Буклета, в предоставлении единовременной акционной скидки может быть отказано. Кроме того, сотрудник магазина «Familia» вправе попросить покупателя предъявить историю покупок из личного кабинета покупателя на официальном сайте

4.3. Для того, чтобы стать Участником Акции, необходимо в срок проведения Акции, указанный в пункте 2.2. и 2.3. настоящих Правил, совершить любую единовременную покупку на сумму от 1200 (Одна тысяча двести) рублей в магазине сети «Familia» (адрес

Приобретение подарочных карт не учитывается при определении размера суммы покупки. Выдача денежной компенсации взамен скидки не производится. Акционная скидка не суммируется с другими действующими скидками и спецпредложениями на период проведения Акции.

и

При совершении первой покупки в указанный в пункте 2.2. и 2.3. Правил период, Участнику выдаются Буклет и Наклейки, при выполнении условия, указанного в пункте 4.4. Правил, что подтверждает участие в Акции.

4.4. Наклейки выдаются Участнику по одной штуке за каждые полные 1200 (Одна тысяча двести) рублей в чеке, заплаченные покупателем за товар, реализуемый в магазинах сети (карт), после применения всех скидок, действующих в сети «Familia» на дату совершения покупки, в том числе после применения (списания) баллов программы лояльности

а

н

Запрещается заполнять Буклет наклейками, выданными в прошедших акциях компании

н

4.5. Количество Наклеек, которые можно получить при совершении одной покупки, не ограничено. Выдача Наклеек производится при условии их наличия в магазине «Familia». Организатор Акции не несет ответственности за случаи, если до окончания срока Акции Наклейки и Буклеты заканчиваются.

4.6. Получение Наклеек является согласием покупателя на участие в настоящей Акции, Договор на участие в Акции считается заключенным с момента получения Буклета.

4.7. Использование Наклеек, полученных на кассе за покупки товаров в магазинах «Familia» в период проведения Акции, возможно только в соответствии с условиями Акции. Дальнейшая реализация Участниками Акции полученных на кассе Наклеек любым из возможных способов запрещается.

Порядок получения акционной скидки.

5.1. В случае накопления 8 (Восьми), 12 (Двенадцати) или 16 (Шестнадцати) Наклеек, Участник имеет право на получение следующих акционных скидок от полной розничной стоимости всего товара, реализуемого в магазинах «Familia»:

- За каждые собранные 8 (Восемь) наклеек в Буклете Акции Участник получает единовременную акционную скидку в размере 10 % (Десять процентов) на любую покупку в магазинах «Familia» в период, указанный в пункте 2.4. настоящих Правил.

- За каждые собранные 12 (Двенадцать) наклеек в Буклете Акции Участник получает единовременную акционную скидку в размере 15 % (Пятнадцать процентов) на любую покупку в магазинах «Familia» в период, указанный в пункте 2.4. настоящих Правил.

н

е

т

-

м

- За каждые собранные 16 (Шестнадцать) наклеек в Буклете Акции Участник получает единовременную акционную скидку в размере 20 % (Двадцати процентов) на любую покупку в магазинах «Família» в период, указанный в пункте 2.4. настоящих Правил.

Акционная скидка предоставляется только в розничных магазинах сети «Família» (не предоставляется при совершении покупок в интернет-магазине «Família»).

Единовременная акционная скидка предоставляется только при условии наличия и передачи Участником Организатору Акции Буклета, с заполненными Наклейками полями. Наклейки должны быть собраны на специальном поле Буклета выбранной Участником акционной скидки, в количестве, дающим право по условиям акции на получение данной акционной скидки.

Выдача денежной компенсации взамен скидки не производится. Акционная скидка не применяется на покупки, совершенные в интернет-магазине «Família».

Акционная скидка является единовременной и не суммируется с любыми другими скидками и предложениями, действующими в сети в период проведения Акции. На чек с применением скидки по Буклету списание баллов программы лояльности «Família» не предусмотрено.

5.2. Для применения скидки Участнику, изъявившему желание на участие в Акции, необходимо авторизоваться на кассе в программе лояльности «Família» (авторизация осуществляется по номеру телефона или по предъявлению кассиру QR-кода виртуальной карты лояльности «Família») и обратиться к сотрудникам магазина «Família», предъявив Буклет, полученный в соответствии с требованиями, установленными Организатором Акции, с достаточным для получения акционной скидки Наклейками.

Порядок действий сотрудников магазина при предоставлении акционной скидки:

- сотрудники магазина «Família» с использованием данных предъявленного Буклета проверяют соблюдение Участником условий Акции, в том числе производят проверку достаточного для предоставления скидки количества Наклеек в Буклете;
- в случае, если Участник Акции выполнил все условия настоящих Правил, то сотрудник магазина «Família» изымает Буклет с Наклейками без его возврата Участнику и обеспечивает продажу товара с акционной скидкой в соответствии с условиями Акции;
- в случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Участником Акции условий настоящих Правил акционная скидка не предоставляется;

В целях предоставления акционной скидки сотрудниками магазина принимаются только Буклеты с подлинными Наклейками, вклеенными в специальные поля Буклета. Наклейки, которые были повреждены, видоизменены, или скопированы или не соответствуют утвержденному образцу - не принимаются. Принимаются частично заполненные Буклеты, если суммарного количества Наклеек в одном Буклете достаточно для получения акционной скидки в соответствии с условиями Акции. Не допускается использование двух и более Буклетов для получения соответствующей акционной скидки, даже в случаях, если суммарное количество Наклеек в данных Буклетах будет достаточным для получения акционной скидки.

5.3. Обмен/возврат товара в магазин осуществляется согласно действующего законодательства Российской Федерации. В случае возврата/обмена товара, при покупке которого была использована Акционная скидка, возвращается сумма денежных средств, фактически уплаченных за товар, акционные наклейки не возвращаются.

6. Права и обязанности Участника и Организатора Акции.

6.1. Права и обязанности Участника:

6.1.1. Участник Акции вправе получать информацию о сроках и правилах Акции.

6.1.2. Участник Акции обязан выполнять все действия, связанные с участием в Акции, указанные в настоящих Правилах, в установленные настоящими Правилами сроки.

6.1.3. Участник Акции, надлежащим образом выполнивший условия настоящих Правил, вправе получить скидку при совершении покупок в магазинах «Familia», в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.2. Права и обязанности Организатора Акции:

6.2.1. Организатор Акции оставляет за собой право по своему усмотрению отменить проведение Акции или приостановить её, внести в неё изменения. О приостановлении, отмене или изменении Акции Организатор Акции уведомляет Участника Акции путем размещения информации о приостановке и/или отмене и/или изменении Акции на всех источниках информации, указанных в п. 7.1. настоящих Правил.

6.2.2. Организатор Акции вправе отказать в участии в Акции лицу, которое в соответствии с настоящими Правилами не имеет права на участие в Акции.

6.2.3. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Организатор Акции вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными любые собранные Наклейки и заполненные полностью или частично Буклеты, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки элементов для участия в Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

6.3. Организатор Акции не несет ответственности за:

6.3.1. Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами или условий участия в Акции.

6.3.2. Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции от необходимости выдачи Наклеек до момента размещения Организатором Акции уведомления о приостановке и/или прекращении Акции.

7.1. Порядок информирования участников Акции об условиях Акции:

Участники Акции информируются об условиях ее проведения из следующих источников:

Службой поддержки Familia: 8 (800) 100-33-90

На интернет-сайте: famil.ru.

В розничных магазинах «Familia».